



**GARANTIE**



**GARANTIE**



**WARRANTY**



**WARRANTY**

LAMINATBODEN

## Garantiebedingungen

LAMINATE FLOOR

## Warranty terms and Conditions

## LAMINATBODEN

# Garantiebedingungen

Der Hersteller gewährt über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus bei Einhaltung nachfolgender Bedingungen die hier aufgeführte Garantie für Laminatboden.

### 1. Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzung für die Garantieleistung ist die Beachtung und Einhaltung

- der Verlegeanleitung,
- der Reinigungs- und Pflegeanleitung
- der wichtigen Hinweise zu den Untergrundvoraussetzungen.

Alle Dokumente sind im Internet unter [www.terhuerne.com](http://www.terhuerne.com) abrufbar oder können bei ter Hürne direkt angefordert werden. Diese Unterlagen dienen der Grundinformation, sie ersetzen nicht die ausführliche Beratung durch den Handelspartner.

### 2. Garantiedauer und Geltungsbereich

Der Hersteller garantiert, dass die Funktionsfähigkeit des Laminatbodens bei Einhaltung der Garantiebestimmungen und Beachtung von Punkt 1. für die Dauer von

- 20 Jahren für Laminatboden der Nutzenklasse AC4 32
- 15 Jahren für Laminatböden der Nutzenklasse AC3 31

ab Kaufdatum beginnend bei Verwendung des Bodens in ausschließlich normal beanspruchtem Wohnbereich gewährleistet ist.

### 3. Garantieausschluss

In folgenden Fällen und Voraussetzungen ist die Garantieleistung ausgeschlossen:

- Die Nichtbeachtung der Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanleitung sowie der wichtigen Hinweise (siehe Punkt 1.).
- Schäden durch unsachgemäße Verlegung, z.B. Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren; Verlegung des Bodens in Feuchträumen wie Bad, WC, Sauna, etc.
- Schäden wie Fugenbildungen oder Verformungen der Dielen durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, z.B. chemische oder mechanische Einwirkungen wie Eindrücke; Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung.

### 4. Garantieleistung

Vor der Verlegung müssen alle Böden auf evtl. vorhandene, erkennbare Materialfehler überprüft werden. Fehlerhafte Teile werden kostenlos ersetzt. Bei Anerkennung des Garantiefalls behält sich der Hersteller das Recht vor, entweder Ersatzware zu liefern (bei zwischenzeitlicher Änderung des Produktionsprogramms ein dem beanstandeten Produkt nach Erscheinungsbild und Art möglichst gleichwertiges Produkt) oder wahlweise eine Reparatur der Diele(n) nach den Regeln des anerkannten Fachs vor Ort durchzuführen.

Bei Laminatböden wird darüber hinaus garantiert, dass innerhalb des Garantiezeitraums die Dekorschicht nicht ab- bzw. durchgerieben wird. Als ab- bzw. durchgerieben gilt eine Stelle, bei der die Dekorschicht vollständig durchgerieben ist. Die durch- bzw. abgeriebene Stelle muss mindestens 1 cm<sup>2</sup> groß sein. Abrieberscheinungen an den Elementkanten sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantieleistung umfasst nicht die Demontage, Neuverlegung, Entsorgung und sonstige Folgekosten. Die Lieferung der Ersatzware erfolgt zunächst gegen Berechnung des ursprünglichen Warenwerts. Dieser Warenwert wird um den verbrauchten Wert aus dem Nutzungszeitraum vermindert. Der entsprechende Differenzbetrag wird Zug um Zug vom Käufer beglichen. Kommt es zu einer Garantieleistung, so verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, d.h., während der gesamten Garantiezeit reduziert sich die Ersatzlieferung gegenüber dem Neuwert der Ware jährlich: - um 5% bei Laminatboden der Nutzenklasse AC4 32 und - um 7% jährlich bei Laminatboden der Nutzenklasse AC3 31.

### 5. Geltendmachung

Ein Schaden, der in vorstehende Garantie fällt, muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den autorisierten Handelspartner oder direkt an den Hersteller unter genauer Beschreibung und Beifügung von Fotos und der Originalrechnung, die als Garantieurkunde gilt, gemeldet werden. Der Hersteller behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

## LAMINATE FLOOR

# Warranty terms and Conditions

Subject to compliance with the following terms and conditions, the manufacturer provides the following warranty above and beyond the statutory provisions for laminate.

### 1. Fundamental requirements

Warranty performance is subject to the fundamental requirements of adherence to, and compliance with,

- the laying instructions,
- the cleaning and care instructions,
- the important notes on underlying floor requirements.

All of these documents can be obtained on the internet at [www.terhuerne.com](http://www.terhuerne.com) or requested directly from ter Hürne. These documents serve as a source of basic information; they do not substitute the in-depth advice provided by our retail partners.

### 2. Warranty period and scope of application

Subject to compliance with the warranty provisions and adherence to 1. above, the manufacturer guarantees the functional reliability of the laminate flooring for a period of

- 20 years for laminate floors in performance class AC4 32
- 15 years for laminate floors in performance class AC3 31

from the date of purchase, starting with the utilisation of the floor solely in living areas with normal traffic.

### 3. Warranty exclusion

Warranty performance is excluded in the following instances and under the following conditions:

- Non-observance of the installation, cleaning and care and maintenance instructions as well as the important information (see 1. above).
- Damage caused by improper laying, e.g. installation of planks with visible defects that existed prior to laying; laying the floor in wet areas, such as bathrooms, toilets, saunas, etc.
- Damage caused by seasonal climate conditions, such as the formation of gaps or deformation of the planks.
- Damage caused by improper use, e.g. chemical or mechanical influences; damage caused by moisture.

### 4. Warranty performance

Prior to installation, all floors must be checked for the possible existence of visible material defects. Defective parts will be replaced free of charge. If the manufacturer accepts its warranty obligation, it reserves the right to deliver replacement goods (if the production range changes in the meantime, a product that most closely resembles the appearance and type of the rejected product will be delivered) or alternatively to repair the plank(s) on site in accordance with the standards of the accredited profession. Laminate is moreover, guaranteed against the decor layer rubbing off or wearing through within the warranty period. The decor layer shall be deemed to have rubbed off or worn through if it is completely worn through in one spot. The spot that is rubbed off or worn through must measure at least 1 cm<sup>2</sup>. Signs of abrasion on the element edges are excluded from the warranty.

The costs of removal, renewed installation, disposal and other consequential costs are not included in the warranty. The replacement delivery will initially be charged at the same price as the original order. This value will be reduced by the depreciation that has occurred during the period of utilisation. The resulting amount shall be payable by the customer upon delivery. Warranty performance does not extend the warranty period. Warranty performance is limited to the replacement value of the product, i.e. over the entire warranty period the value of the replacement delivery will be reduced compared with the value of the new product by - 5% in the case of laminate floors in performance class AC4 32 - 7% each year in the case of laminate floors in performance class AC3 31.

### 5. Assertion of warranty claims

Damage claims that can be asserted on the grounds of this warranty must be reported in writing within 30 days of occurrence to the authorised retail partner or directly to the manufacturer. This notification must include an exact description of the damage, photographs and the original invoice, which constitutes the warranty certificate. The manufacturer reserves the right to inspect the damage on site by prior appointment to verify the terms and conditions of warranty.