

# Garantiebedingungen

# Warranty terms and conditions



<b>DE</b>	Design-Vinylboden Perform   Marke ter Hürne <b>Garantiebedingungen</b> .....	<b>2</b>
<b>GB</b>	Luxury Vinyl Tiles Perform   Brand ter Hürne <b>Warranty terms and conditions</b> .....	<b>3</b>
<b>PL</b>	Luksusowa Podłoga Winiłowa Perform   Marka ter Hürne <b>Warunki gwarancji</b> .....	<b>4</b>

# Garantiebedingungen

ter Hürne gewährt über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus bei Einhaltung nachfolgender Bedingungen die hier aufgeführte Garantie für Design-Vinylboden.

## 1 Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Garantieleistung ist die Beachtung und Einhaltung

- der Verlegeanleitung,
- der Reinigungs- und Pflegeanleitung
- der wichtigen Hinweise zu den Untergrundvoraussetzungen.

Alle Dokumente sind im Internet unter [www.terhuerne.com](http://www.terhuerne.com) abrufbar. Diese Unterlagen dienen der Grundinformation, sie ersetzen nicht die ausführliche Beratung durch den Handelspartner.

## 2 Garantiedauer und Geltungsbereich

ter Hürne garantiert, dass die Funktionsfähigkeit des Design-Vinylbodens bei Einhaltung der Garantiebestimmungen und Beachtung von Punkt 1. für die Dauer von

- 20 Jahren für Design-Vinylboden der Nutzenklasse 33/42 ab Kaufdatum beginnend bei Verwendung des Bodens im Wohnbereich und 10 Jahren im gewerblichen Bereich gewährleistet ist.

## 3 Garantiausschluss

In folgenden Fällen und Voraussetzungen ist die Garantieleistung ausgeschlossen:

- Die Nichtbeachtung der Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanleitung sowie der wichtigen Hinweise (siehe Punkt 1.).
- Schäden durch unsachgemäße Verlegung, z.B. Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren; Verlegung des Bodens in Feuchträumen wie Bad, WC, Sauna, etc.
- Schäden wie Fugenbildungen oder Verformungen der Dielen durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, z.B. chemische oder mechanische Einwirkungen wie Eindrücke; Schäden durch starke Nässe.
- Farbdifferenzen bei Verlegung unterschiedlicher Produktionschargen in einer Bodenfläche.
- Unsachgemäße Wartung
- Unfälle oder unsachgemäße Verwendung wie Kratzer, Vertiefungen, Schnitte oder andere Schäden, die durch Sand oder andere Schleifmittel verursacht wurden, un-

abhängig davon, ob sie vom Auftragnehmer, der Wartungsfirma oder dem Endnutzer verursacht wurden.

## 4 Garantieleistung

Vor der Verlegung müssen alle Böden auf evtl. vorhandene, erkennbare Materialfehler überprüft werden. Fehlerhafte Teile werden kostenlos ersetzt. Bei Anerkennung des Garantiefalls behält sich ter Hürne das Recht vor, entweder Ersatzware zu liefern (bei zwischenzeitlicher Änderung des Produktionsprogramms ein dem beanstandeten Produkt nach Erscheinungsbild und Art möglichst gleichwertiges Produkt) oder wahlweise eine Reparatur der Diele(n) nach den Regeln des anerkannten Fachs vor Ort durchzuführen. Bei Design-Vinylboden wird darüber hinaus garantiert, dass innerhalb des Garantiezeitraums die Dekorschicht nicht ab- bzw. durchgerieben wird.

Als ab- bzw. durchgerieben gilt eine Stelle, bei der die Dekorschicht vollständig durchgerieben ist. Die durch- bzw. abgeriebene Stelle muss mindestens 1 cm<sup>2</sup> groß sein. Abrieberscheinungen an den Elementkanten sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantieleistung umfasst nicht die Demontage, Neuverlegung, Entsorgung und sonstige Folgekosten. Die Lieferung der Ersatzware erfolgt zunächst gegen Berechnung des ursprünglichen Warenwerts. Dieser Warenwert wird um den verbrauchten Wert aus dem Nutzungszeitraum vermindert. Der entsprechende Differenzbetrag wird Zug um Zug vom Käufer beglichen. Kommt es zu einer Garantieleistung, so verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, d.h., während der gesamten Garantiezeit reduziert sich die Ersatzlieferung gegenüber dem Neuwert der Ware jährlich um 5% im Wohnbereich und 10% im gewerblichen Bereich bei Design-Vinylboden der Nutzenklasse 33/42.

## 5 Geltendmachung

Ein Schaden, der in vorstehende Garantie fällt, muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den autorisierten Handelspartner oder direkt an ter Hürne unter genauer Beschreibung und Beifügung von Fotos und der Originalrechnung, die als Garantieurkunde gilt, gemeldet werden. ter Hürne behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

# Warranty terms and conditions

Subject to compliance with the following terms and conditions, ter Hürne provides the following warranty above and beyond the statutory provisions for Luxury Vinyl Tiles.

## 1 Fundamental requirements

Warranty performance is subject to the fundamental requirements of adherence to, and compliance with,

- the installation instructions,
- the cleaning and care instructions,
- the important notes on subfloor requirements.

All of these documents can be obtained on the internet at [www.terhuerne.com](http://www.terhuerne.com). These documents serve as a source of basic information; they do not substitute the in-depth advice provided by our retail partners.

## 2 Warranty period and scope of application

Subject to compliance with the warranty provisions and adherence to 1. above, ter Hürne guarantees the functional reliability of the Luxury Vinyl Tiles for a period of

- 20 years for Luxury Vinyl Tiles in performance class 33/42 from the date of purchase, starting with the utilisation of the floor in living areas and 10 years in commercial areas.

## 3 Warranty exclusion

Warranty performance is excluded in the following instances and under the following conditions:

- Non-observance of the installation, care and use instructions (see 1. above).
- Damages caused by incorrect installation, e.g. installation of planks with visible defects that existed prior to fitting; installing the floor in wet areas, such as bathrooms, toilets, saunas, etc.
- Damages caused by seasonal climate conditions, such as the formation of gaps or deformation of the planks.
- Damages caused by improper use, e.g. chemical or mechanical influences; damages caused by excessive humidity.
- Colour differences due to installation of different production batches in the same floor.
- Inappropriate maintenance.
- Accidents or improper use such as scratches, depressions, cuts or other damage caused by sand or other abrasives, whether caused by the contractor, the maintenance company or the end user.

## 4 Warranty performance

Prior to installation, all floors must be checked for the possible existence of visible material defects. Defective parts shall be replaced free of charge. If ter Hürne accepts its warranty obligation, it reserves the right to supply replacement goods (if the production range changes in the meantime, a product that most closely resembles the appearance and type of the rejected product shall be supplied) or alternatively to repair the plank(s) on site in accordance with the standards of the accredited profession. Luxury Vinyl Tiles is, moreover, guaranteed against the decor layer rubbing off or wearing through within the warranty period. The decor layer shall be deemed to have rubbed off or worn through if it is completely worn through in one spot. The spot that is rubbed off or worn through must measure at least 1 cm<sup>2</sup>. Signs of abrasion on the element edges are excluded from the warranty. The costs of removal, renewed installation, disposal and other consequential costs are not included in the warranty. The replacement product will initially be charged at the same price as the original product. This value will be reduced by the depreciation that has occurred during the period of utilisation. The resulting amount shall be payable by the customer upon delivery. A claim made under the warranty, does not extend the warranty period. The warranty shall be limited to the replacement value of the product, i.e. over the entire warranty period the value of the replacement delivery shall be reduced compared with the value of the new product by 5% for domestic areas and 10% for commercial areas per year in the case of Luxury Vinyl Tiles in performance class 33/42.

## 5 Assertion of warranty claims

Damages that can be asserted on the grounds of this warranty must be reported in writing within 30 days of occurrence to the authorised retail partner or directly to ter Hürne. This notification must include an exact description, photographs and the original invoice, which constitutes the warranty certificate. ter Hürne reserves the right to inspect the damage on site by prior appointment to verify the terms and conditions of warranty.

# Warunki gwarancji

Oprócz ustawowych praw gwarancyjnych i dochodzenia praw na drodze sądowej producent udziela nieodpłatnie gwarancji na Luksusowa Podłoga Winyłowa Perform wyszczególnione w niniejszym dokumencie, z zastrzeżeniem spełnienia poniższych warunków.

## 1 Warunki podstawowe

Podstawowym warunkiem świadczenia gwarancyjnego jest przestrzeganie i stosowanie

- instrukcji układania,
- instrukcji czyszczenia i pielęgnacji,
- ważnych wskazówek dotyczących warunków podłoża.

Wszystkie dokumenty są dostępne w Internecie pod adresem [www.terhuerne.com](http://www.terhuerne.com). Dokumenty te są źródłem podstawowych informacji, nie zastępują kompleksowego doradztwa naszych partnerów handlowych.

## 2 Okres gwarancji i zakres obowiązywania

Firma ter Hürne gwarantuje, że przy zachowaniu warunków gwarancji i przestrzeganiu punktu 1 funkcjonalność luksusowej podłogi winyłowej jest zachowana przez okres

- 20 lat w przypadku luksusowej podłogi winyłowej o klasie użyteczności 33/42 począwszy od daty zakupu w przypadku stosowania podłogi w pomieszczeniach mieszkalnych oraz 10 lat w przypadku obiektów przemysłowych.

## 3 Wyłączenie gwarancji

W poniższych przypadkach i przy poniższych warunkach świadczenie gwarancyjne jest wykluczone:

- Nieprzestrzeganie instrukcji układania, czyszczenia i pielęgnacji oraz ważnych wskazówek (patrz punkt 1).
- Szkody spowodowane nieprawidłowym ułożeniem, np. montaż desek z widocznymi wadami, które istniały przed ułożeniem; ułożenie podłogi w wilgotnych pomieszczeniach, jak łazienka, toaleta, sauna itp.
- Szkody, jak powstanie szczelin lub odkształceń desek spowodowane warunkami klimatycznymi związanymi z porą roku.
- Szkody spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem, np. działanie chemiczne lub mechaniczne, jak nacisk; szkody spowodowane dużą wilgocią.
- Różnice kolorystyczne spowodowane ułożeniem różnych partii produkcyjnych na jednej powierzchni.
- Niewłaściwej konserwacji.
- Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy,

wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy.

## 4 Świadczenie gwarancyjne

Przed ułożeniem należy sprawdzić każdą podłogę pod kątem ew. istniejących, widocznych wad materiału. Wadliwe części są bezpłatnie wymieniane. W razie uznania przypadku objętego gwarancją firma ter Hürne zastrzega sobie prawo do dostarczenia towaru zastępczego (w razie zmiany programu produkcji produktu możliwie równorzędnego z reklamowanym pod kątem wyglądu i rodzaju) lub do przeprowadzenia naprawy deski/desek na miejscu zgodnie z zasadami rzemiosła. W przypadku luksusowej podłogi winyłowej gwarantuje się ponadto, że w okresie gwarancji nie dojdzie do wytarcia ani przetarcia warstwy wzoru. Jako wytarte lub przetarte miejsce traktuje się miejsce, w którym warstwa wzoru jest całkowicie przetarta. Przetarte lub wytarte miejsce musi mieć powierzchnię co najmniej 1 cm<sup>2</sup>. Wytarcia na krawędziach elementów są wykluczone z gwarancji. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje demontażu, położenia nowej podłogi, utylizacji ani innych kosztów następczych. Dostawa towaru zastępczego następuje w oparciu o rozliczenie pierwotnej wartości towaru. Ta wartość towaru zostaje zredukowana o wartość zużycia wynikającą z okresu użytkowania. Odpowiednia kwota różnicy jest pokrywana przez kupującego przy odbiorze. Wystąpienie świadczenia gwarancyjnego nie przedłuża okresu gwarancji. Świadczenie gwarancyjne wynika z wartości rzeczywistej towaru, tzn. przez cały okres gwarancji dostawa zastępcza ulega redukcji w porównaniu do wartości nowego towaru o 5% rocznie w przypadku podłóg w pomieszczeniach mieszkalnych oraz o 10% rocznie w obiektach przemysłowych w odniesieniu do luksusowych podłóg winyłowych o klasie użyteczności 33/42.

## 5 Dochodzenie roszczeń

Szkodę objętą powyższą gwarancją należy zgłosić pisemnie w ciągu 30 dni od jej wystąpienia do autoryzowanego partnera handlowego lub bezpośrednio do firmy ter Hürne z dokładnym opisem i dołączeniem zdjęć oraz oryginału faktury, która służy jako dokument gwarancyjny. Firma ter Hürne zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin szkody na miejscu po uzgodnieniu terminu w celu weryfikacji warunków gwarancji.